Chapka | AON | AREAS assurances

# TRANQUILOC

L'assurance de votre **location de vacances.**

## QU'EST-CE QUE C'EST ?

L'assurance complète pour les locations saisonnières. Nous vous proposons trois formules : choisissez celle qui correspond le mieux aux besoins de vos clients !

## À QUI S'ADRESSE-T-IL ?

Tranquiloc est destiné aux propriétaires, agences de location, centrales de réservation et offices du tourisme proposant la location d'un ou plusieurs biens immobiliers de manière saisonnière.



| GARANTIES DU LOCATAIRE | FORMULE 1 | FORMULE 2 | FORMULE 3 |
|---|---|---|---|
| ANNULATION | ✓ | ✓ | ✓ |
| INTERRUPTION DE SÉJOUR | ✓ | ✓ | ✓ |
| ARRIVÉE TARDIVE | ✓ | ✓ | ✓ |
| RESPONSABILITÉ CIVILE VILLÉGIATURE | | ✓ | ✓ |
| ANTI-SURPRISE | | ✓ | ✓ |
| OBJET OUBLIÉ DANS LA LOCATION | | ✓ | ✓ |
| INDISPONIBILITÉ DU BIEN LOUÉ | | ✓ | ✓ |
| RÉFECTION DES CLEFS SUITE À UNE PERTE OU UN VOL | | ✓ | ✓ |
| BAGAGES | | | ✓ |
| FRAIS VÉTÉRINAIRES D'URGENCE | | | ✓ |
| VÉHICULE DE REMPLACEMENT | | | ✓ |

## EXTENSION CURE

€ EN CAS DE REFUS DE PRISE EN CHARGE PAR LA SÉCURITÉ SOCIALE

destination CIRCUIT

## QUI SOMMES-NOUS ?

Nous sommes un courtier spécialiste de l'assurance voyage depuis plus de 20 ans.

Avec notre accompagnement personnalisé et nos solutions simples et 100% en ligne, nous sommes là pour assurer la tranquillité des vacances de vos clients.

## CHAPKA, C'EST AUSSI :

**Pour des séjours de moins de 3 mois :**

Annulation, assistance, multirisques...

**Pour des longs séjours :**

Tours du monde, Working Holiday Visa, étudiants, au pair...

**Pour des voyages d'affaires :**

Temporaires ou annuels

**Mais aussi :**

RC pro, multirisque bureaux, garantie financière, assurance billetterie...

## NOUS CONTACTER

**helpdesk.chapka@aon.com**



# Conditions de souscription

**DURÉE DU SÉJOUR :** 90 jours maximum
**TERRITORIALITÉ :** Monde entier
**NOMBRE D'ASSURÉS :** 20 maximum. Au delà, nous contacter.

# Que faire en cas de sinistres ?

· Le client annule auprès de son prestataire
· Il prépare ses justificatifs
· Dans un délai de 5 jours ouvrés, il déclare en ligne sur : **www.chapkadirect.fr/sinistre**
• Nous nous occupons de la suite !

## LES + CHAPKA

· Souscription 100% en ligne
· Réception immédiate des documents
· Déclaration simplifiée en ligne, en quelques clics
· Délai de réponse sous 48h
· Un service client à l'écoute de votre clientèle

## GARANTIE EXTENSION COVID

· Annulation en cas de contraction de la Covid-19
· Refus d'embarquement, suite à contrôle au COVID-19
· Décès ou Maladie grave entraînant une hospitalisation d'un Membre de la famille
· Mise en quarantaine et/ou une hospitalisation durant le séjour

Les informations ne sont pas contractuelles. Reportez vous aux conditions générales | Aon France agissant sous le nom commercial Chapka Assurances | Siège social 31-35 rue de la Fédération, 75717 Paris Cedex 15 | t +33(0)1 47 83 10 10 | aon.fr | N° ORIAS 07 001 560 | SAS au capital de 46 027 140 euros | 414 572 248 RCS Paris | N° de TVA intracommunautaire : FR 22 414 572 248 | Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L.512-7 et L.512-6 du Code des assurances

MAJ : 01/06/2023